
Re: PREGÃO N° 32/2021-SSP - Pedido de esclarecimento

De : CPL Comissão Permanente de <licitacoes@ssp.df.gov.br> qua, 17 de nov de 2021 15:09
Assunto : Re: PREGÃO N° 32/2021-SSP - Pedido de esclarecimento
Para : Comercial WY Tecnologia <comercial@wytecnologia.com.br>

Senhor interessado,

Segue abaixo o posicionamento da Área Técnica ao seu questionamento:

"Em referência ao pedido de esclarecimento da empresa Comercial WY ([74249597](#)).

Questionamento

Entendemos que o quantitativo de 50% dos serviços de 300h indicados no item 4, pode ser comprovado com o suporte de 24/7 fornecido junto com o hardware. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

O entendimento está errado pois as 300 horas referidas no item 4 da planilha são referentes a "Treinamento, Operação Assistida e Tutela Técnica" sendo assim independentes do suporte 24/7 que deve ser fornecido para o Hardware."

Atenciosamente,

Kely Dutra
Pregoeira

De: "Comercial WY Tecnologia" <comercial@wytecnologia.com.br>

Para: "licitacoes" <licitacoes@ssp.df.gov.br>

Enviadas: Quarta-feira, 17 de novembro de 2021 11:08:29

Assunto: PREGÃO N° 32/2021-SSP - Pedido de esclarecimento

Bom dia,

Entendemos que o quantitativo de 50% dos serviços de 300h indicados no item 4, pode ser comprovado com o suporte de 24/7 fornecido junto com o hardware.

Está correto nosso entendimento?

Grande abraço!
