

SSP DF: PE 25/2023 - MICROSOFT

Gabriel Moura Carvalho <gabriel.carvalho@brasoftware.com.br>

qui 23/11/2023 12:20

Para:Licitações SSPDF <licitacoes@ssp.df.gov.br>;

Cc:Luiz Codo <luiz.codo@brasoftware.com.br>; Anacarla Marques <anacarla@microsoft.com>;

 1 anexos (2 MB)

SEI_GDF - 126979923 - Edital de Licitação Comprasnet.pdf;

Prezados, boa tarde.

Espero que estejam bem.

Analisando o edital em anexo, temos alguns esclarecimentos a serem respondidos. Onde serão fundamentais para nossa participação neste certame, segue abaixo:

Questionamentos:

1. No item 13.1 Planilha, está descrito nos itens da tabela os seguintes pontos:

a. Incluindo serviços técnicos para instalação, configuração, migração de dados, manutenção e suporte, pelo prazo de 36 meses, com garantia de atualizações das versões;

i. Entende-se o descrito acima, como instalação, configuração e suporte pelo prazo de 36 meses, a entrega do licenciamento da fabricante pelo item específico, não sendo considerado a implementação e migração de ambiente da Secretaria, visto que isso, seria um serviço técnico especializado e consultoria, não contemplando o pedido dos itens, que seriam apenas o licenciamento dos itens especificados.

2. No item 15.6.2 - as informações necessárias de migração são de ordem orientativa e informativa, não contemplando a implementação por parte da contratada, está correto nosso entendimento?

3. Sobre o pagamento, será realizado de forma anual ou pagamento total dos 36 meses?

4. Sobre o item 20. SUPORTE TÉCNICO, entende-se como suporte entregue pelo fabricante, não envolvendo a contratada para atendimento desse suporte, está correto nosso entendimento?



Gabriel
Comercial

Brasoftware
Soluções inovadoras para os desafios de hoje e do futuro

ALERTA

RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA
Tutorial - 6 passos para ampliar sua segurança Microsoft Cloud

ATIVE JÁ!

Gabriel | Comercial | Brasoftware. (11) 3179-6918 (62) 99825-2562 | (61) 3044-1619. SBS Q. 2 BL E - Asa Sul - Brasília - DF