

Patrimônio público						1	1
Total	1	31	44	12	9	25	122

Atendimento inadequado prestado por servidor						1	1
Monitoramento por câmeras de trânsito		1					1
Atendimento na Rede de Ouvidorias do DF			1				1
Atendimento ao cidadão em órgão/entidade pública do DF			1				1
Horário de visitação ao presidiário/detento/interno			1				1
Ressocialização			1				1
Assistência à família do presidiário			1				1
Atendimento nas agências do NA HORA					1		1
Maus tratos a custodiados						1	1
Atividades de readaptação de presos						1	1
Perturbação do sossego						1	1
Abuso de autoridade praticado por policial militar						1	1
Fiscalização - Poluição Sonora		1					1
Demora no agendamento de exames			1				1
Atendimento em urgência / emergência			1				1
Construção irregular em área pública						1	1
Vistoria de Segurança Contra Incêndio		1					1
Site governamental		1					1

Fiscalização vigilância sanitária						3	3
Vistoria em edificações privadas		1	1				2
Atendimento na central de teleatendimento da CEB			2				2
Polícia militar			2				2
Segurança pública		2					2
Funcionamento de programa				1			1
Pagamento de Benefício Social suspenso após cadastramento			1				1
Remuneração de Servidor Público do DF				1			1
Perfuração de poço artesiano e/ou cisterna			1				1
Evento esportivo cultural e de lazer		1					1
Fiscalização em Central de gás			1				1
Instalação de fossa			1				1
Ligação clandestina de esgotos		1					1
Atendimento prioritário em órgão/entidade pública		1					1
Ação do Governo de Brasília			1				1
Leis e decretos do Governo de Brasília		1					1
Vistoria em edificações públicas		1					1
Irregularidades na Infraestrutura		1					1

2 . Relatório dos Assuntos X Classificação Acumulado Total

Páginas:

Orgão Centralizador: 01081:SSP - Secretaria de Estado de Segurança Pública e Paz Social do Distrito Federal

Email Subscrição: ouvidoria@ssp.df.gov.br

Assunto	Classificacao	Sugestão	Solicitação	Reclamação	Informação	Elogio	Denúncia	Total
	Métrica	Total de Manifestações	Total de Manifestações	Total de Manifestações	Total de Manifestações	Total de Manifestações	Total de Manifestações	Total de Manifestações
Servidor Público					1	5	5	11
Segurança pública				3	2		5	10
Fiscalização em Obra em situação de risco			2	4			2	8
Câmeras de monitoramento na cidade			7	1				8
Fiscalização em Manutenção e conservação do imóvel			3	3				6
Assistência aos presidiários		1		2		3		6
Concurso público no DF				3	3			6
Acesso a documentos em órgãos/entidades públicas					4			4
Funcionamento de unidade de internação de menores				4				4
Fiscalização de obra privada			2	2				4
Fiscalização em Obra em Área Regular			2	1				3
Atendimento em unidade penal				2			1	3
Fiscalização - Degradação do Solo			2	1				3
Serviço prestado por órgão/entidade do Governo de Brasília				1			2	3

	Total	4	5	8			2	19
5	Respondida	2	1				1	4
	Total	2	1				1	4
Total		17	32	20	1	7	10	87
Total		31	51	37	1	12	12	144

1. Relatório das Manifestações Encerradas por Classificação X Quantidade e Situação de

Páginas:

Orgão Centralizador: 01081:SSP - Secretaria de Estado de Segurança Pública e Paz Social do Distrito Federal
 Email Subscrição: ouvidoria@ssp.df.gov.br

Ano Abertura	Mês Abertura	Classificacao	Denuncia	Reclamacao	Solicitacao	Sugestao	Informacao	Elogio	Total
2016	9	Resposta	4	8	2			2	16
		Não Resposta	1						1
		Total	5	8	2			2	17
		Resposta	1		6		1		8
		Não Resposta	1	1	1				3
		Total	2	1	7		1		11
		Resposta	5	3	2		1		13
		Não Resposta		1					1
		Total	5	4	2		1		14
		Resposta	2	5	4		2		11
2017	1	Resposta	3	6	2		1	1	13
		Não Resposta			1				1
		Total	3	6	3		1	1	14
		Resposta	2	9	4		1		24
		Não Resposta		1					2
		Total	2	10	5	1	1		27
		Resposta	6	6	4		1		17
		Não Resposta							1
		Total	6	6	4		1		23
		Resposta	4	5	8				19
2017	4	Resposta	6	10	4			3	23
		Não Resposta							1
		Total	6	10	4			3	27
		Resposta	4	8	2				14
		Não Resposta							1
		Total	4	8	2				14
		Resposta	6	6	5		1		19
		Não Resposta							1
		Total	6	6	5		1		19
		Resposta	4	5	2				11
2016	9	Resposta	4	8	2			2	16
		Não Resposta	1						1
		Total	5	8	2			2	17
		Resposta	1	1	6		1		8
		Não Resposta	1	1	1				3
		Total	2	2	7		1		11
		Resposta	5	3	2		1		13
		Não Resposta		1					1
		Total	5	4	2		1		14
		Resposta	2	5	4		2		11
2017	1	Resposta	3	6	2		1	1	13
		Não Resposta			1				1
		Total	3	6	3		1	1	14
		Resposta	2	9	4		1		24
		Não Resposta		1					2
		Total	2	10	5	1	1		27
		Resposta	6	6	4		1		17
		Não Resposta							1
		Total	6	6	4		1		23
		Resposta	4	5	2				11
2017	4	Resposta	6	10	4			3	23
		Não Resposta							1
		Total	6	10	4			3	27
		Resposta	4	8	2				14
		Não Resposta							1
		Total	4	8	2				14
		Resposta	6	6	5		1		19
		Não Resposta							1
		Total	6	6	5		1		19
		Resposta	4	5	2				11

1 . Relatório das Manifestações Encerradas por Classificação X Quantidade e Situação de Encerramento

Páginas:

Orgão Centralizador: 01081:SSP - Secretaria de Estado de Segurança Pública e Paz Social do Distrito Federal

Email Subscrição: ouvidoria@ssp.df.gov.br

Ano Abertura	Mês Abertura	Classificacao	Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Informação	Elogio	Total	
		Situacao Atual	Manifestações	Manifestações	Manifestações	Manifestações	Manifestações	Manifestações	Manifestações	
2016	9	Respondida	4	8	2		2		16	
		Não Resolvida	1						1	
		Total	5	8	2		2		17	
	10	Respondida	1		6		1		8	
		Não Resolvida	1	1	1				3	
		Total	2	1	7		1		11	
	11	Respondida	5	3	2		1	2	13	
		Não Resolvida		1					1	
		Total	5	4	2		1	2	14	
	12	Respondida	2	5	4				11	
		Não Resolvida		1	1		1		3	
		Resolvida			1				1	
		Total	2	6	6		1		15	
	Total			14	19	17		5	2	57
	2017	1	Respondida	3	6	2		1	1	13
Não Resolvida					1				1	
Total			3	6	3		1	1	14	
2		Respondida	2	9	4	1	2	6	24	
		Não Resolvida		1	1				2	
		Resolvida					1		1	
		Total	2	10	5	1	3	6	27	
3		Respondida	5	5	4		2		16	
		Não Resolvida		3			1		4	
		Resolvida		1					1	
		Total	5	9	4		3		21	
4		Respondida	1		2				3	
		Total	1		2				3	
Total			11	25	14	1	7	7	65	
Total			25	44	31	1	12	9	122	